

ALGEMENE VOORWAARDEN – HUIFKARTOCHTEN EN VERJAARDAGSFEESTJES

Om iedereen een leuke, veilige en ontspannen tijd te bezorgen in een persoonlijke en huiselijke sfeer, vragen wij om onderstaande regels te respecteren tijdens een bezoek aan De Droomboom.

Door het maken van een reservatie verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Algemeen

Klanten en bezoekers worden geacht kennis te nemen van en akkoord te gaan met de geldende regels.

- Gelieve op tijd te arriveren, niet te vroeg en niet te laat.
- Iedereen die zich op het terrein van De Droomboom bevindt, doet dit op eigen risico.
- De Droomboom is een rookvrije omgeving. Roken en vaperen zijn verboden op het volledige terrein.
- Honden zijn niet toegelaten op het terrein.
- De Droomboom kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.
- Bezoekers dienen steeds de aanwijzingen van de medewerkers van De Droomboom te respecteren.

Omgang met de dieren

Bij De Droomboom staan respect en dierenwelzijn centraal.

Om de veiligheid van zowel bezoekers als dieren te garanderen gelden volgende regels:

- Het is niet toegestaan om de piste, weides of stallen te betreden zonder toestemming of begeleiding van een medewerker.
- Loop nooit vlak achter een pony of paard en laat altijd weten dat je in de buurt bent.
- Ga steeds rustig en respectvol om met de dieren.
- Roepen, rennen of onverwachte bewegingen maken in de buurt van de dieren is niet toegestaan.
- Het opjagen of verstoren van de dieren is verboden.

De medewerkers van De Droomboom behouden zich het recht voor om personen die deze regels niet respecteren de toegang tot de dieren of activiteiten te ontfemen.

Tijdens de activiteiten

Alle activiteiten gebeuren onder toezicht van een medewerker van De Droomboom.

Om de veiligheid te garanderen gelden volgende regels:

- Het dragen van een veiligheidshelm en stevige schoenen of laarzen is verplicht tijdens activiteiten waarbij men op een paard of pony zit.
- Een veiligheidshelm kan kosteloos door De Droomboom ter beschikking gesteld worden.
- Sandalen of open schoenen zijn niet toegestaan in de buurt van pony's en paarden.
- De instructies van de begeleider dienen steeds onmiddellijk opgevolgd te worden.

Indien de veiligheid van deelnemers, dieren of medewerkers in het gedrang komt, kan de organisator beslissen om een deelnemer niet langer te laten deelnemen aan de activiteit.

Reservaties

Reservaties kunnen gebeuren via de website, per e-mail of via WhatsApp.

Een reservatie is pas definitief na bevestiging door De Droomboom.

De huifkar biedt plaats aan maximaal 14 personen per rit.

Huifkartochten gaan door vanaf minimum 8 betalende deelnemers, tenzij anders overeengekomen.

De organisator behoudt zich het recht voor om reservaties te weigeren, aan te passen of te verplaatsen indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid, organisatie of het welzijn van de dieren.

Door het maken van een reservatie verklaart de klant zich akkoord met de algemene voorwaarden van De Droomboom.

Betaling

Tenzij anders overeengekomen, gebeurt de betaling via de website bij het maken van de reservatie of vooraf via overschrijving.

Ook groepsreservaties worden op voorhand betaald om de reservatie te bevestigen.

Annuleringsvoorwaarden

Annuleringen dienen steeds schriftelijk of via e-mail te gebeuren.

Volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- annulering meer dan 14 dagen vooraf: kosteloos
- annulering tussen 14 dagen en 48 uur vooraf: 50% van het totaalbedrag verschuldigd
- annulering minder dan 48 uur vooraf: 100% van het totaalbedrag verschuldigd
- bij niet opdagen wordt eveneens het volledige bedrag aangerekend

De huifkartocht vertrekt stipt op het afgesproken tijdstip. Indien deelnemers te laat aanwezig zijn, kan de activiteit doorgaan zonder hen en blijft het volledige bedrag verschuldigd.

In geval van overmacht (zoals ziekte of ongeval) kan in overleg een nieuwe datum worden afgesproken of een terugbetaling gebeuren, mits voorlegging van de nodige bewijsstukken.

De organisator behoudt zich het recht voor om misbruik van overmacht te beoordelen en in dat geval alsnog kosten aan te rekenen.

Deelname van minderjarigen

De deelname van minderjarigen aan activiteiten bij De Droomboom gebeurt onder de verantwoordelijkheid van hun ouders of wettelijke voogd.

Ouders of begeleiders blijven te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag en de veiligheid van de minderjarigen die zij begeleiden.

Door deelname verklaren ouders of voogden zich bewust van de aard van de activiteiten en de mogelijke risico's die hiermee gepaard gaan.

Verjaardagsfeestjes en groepsactiviteiten

Bij kinderfeestjes of groepsactiviteiten met minderjarigen wordt verwacht dat minstens één verantwoordelijke volwassen begeleider aanwezig blijft gedurende de volledige activiteit.

De persoon die de reservatie maakt, wordt beschouwd als verantwoordelijke van de groep en ziet erop toe dat alle deelnemers de instructies van de begeleiders en de geldende veiligheidsregels respecteren.

De organisator behoudt zich het recht voor om een activiteit stop te zetten indien de veiligheid van deelnemers, dieren of medewerkers in het gedrang komt.

Voeding en allergieën

De verantwoordelijke van de groep dient eventuele allergieën, intoleranties of medische bijzonderheden vooraf te melden aan de organisator.

De Droomboom kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gevolgen van allergieën of medische reacties die niet vooraf werden gemeld.

Activiteiten met dieren

De activiteiten bij De Droomboom vinden plaats met paarden en pony's.

Paarden en pony's zijn levende dieren met een eigen karakter en kunnen, ondanks de nodige zorg en ervaring van de begeleiders, soms onverwacht reageren.

Door deel te nemen aan de activiteiten erkennen deelnemers zich bewust te zijn van deze eigenheid van dieren, dat het gedrag van dieren niet volledig voorspelbaar of controleerbaar is en aanvaarden zij de mogelijke risico's die hiermee gepaard gaan.

De Droomboom kan niet aansprakelijk gesteld worden voor incidenten of ongevallen die voortvloeien uit een onverwachte reactie van een paard of pony, tenzij er sprake is van bewezen zware fout of opzettelijke nalatigheid.

Aansprakelijkheid

Deelname aan de activiteiten en aanwezigheid op het terrein gebeuren op eigen risico.

De Droomboom kan niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- ongevallen veroorzaakt door het gedrag van deelnemers
- schade of verlies van persoonlijke bezittingen
- letsels of incidenten die ontstaan door het niet naleven van instructies of veiligheidsregels

De Droomboom kan enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van bewezen zware fout of opzettelijke nalatigheid.

De aansprakelijkheid van De Droomboom is in ieder geval beperkt tot de dekking van de afgesloten verzekeringspolis.

Schade

De klant of verantwoordelijke van de groep is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hemzelf of door deelnemers uit zijn groep aan:

- dieren
- materiaal
- infrastructuur
- eigendommen van De Droomboom

Eventuele schade kan verhaald worden op de verantwoordelijke persoon.

Wijziging of aanpassing van activiteiten

De Droomboom behoudt zich het recht voor om, indien nodig, de inhoud, duur of route van een activiteit aan te passen omwille van:

- veiligheid
- weersomstandigheden
- welzijn van de dieren
- organisatorische redenen

Dergelijke aanpassingen geven geen recht op terugbetaling, zolang de activiteit in redelijke mate kan doorgaan.

Overmacht

In geval van overmacht, zoals onder andere:

- extreme weersomstandigheden
- ziekte of onbeschikbaarheid van dieren
- technische problemen
- onvoorziene veiligheidsrisico's

behoudt De Droomboom zich het recht voor om een activiteit te annuleren, te verplaatsen of aan te passen.

Indien mogelijk wordt in overleg een nieuwe datum vastgelegd of wordt een terugbetaling voorzien.

Foto's en promotie

Tijdens activiteiten kunnen foto's gemaakt worden voor promotionele doeleinden zoals website, sociale media of drukwerk.

Indien deelnemers hier bezwaar tegen hebben, dienen zij dit vooraf te melden aan de organisator.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en activiteiten georganiseerd door De Droomboom is het Belgisch recht van toepassing.

Eventuele geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbank van Tongeren.

Wij danken jullie om samen met ons zorg te dragen voor de dieren, de natuur en elkaar en kijken er naar uit jou een onvergetelijke beleving tussen de paarden te bezorgen!