

Privacyverklaring De Droomboom

De Droomboom vindt de bescherming van de gegevens en de privacy van haar klanten zeer belangrijk, en in navolging hiervan werd volgende privacyverklaring opgesteld.

Huidige privacyverklaring is opgesteld in overeenstemming met de GDPR-wetgeving of Verordening 2016/679 van het Europees Parlement.

Laatst bijgewerkt: 13/06/2025

1. Identificatie

De Droomboom, eenmanszaak opgericht naar Belgisch recht, met zetel te Diestersteenweg 221, 3680 Maaseik, België en ingeschreven in de Kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer 1016.395.593.

E-mailadres: info@dedroomboom.eu

Doel van deze verklaring: uitleggen welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom en hoe we ze verwerken, hoe we ze beveiligen, hoelang we ze bewaren en welke rechten betrokkenen hebben.

2. Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die De Droomboom verwerkt in het kader van:

- Verkoop en levering van digitale kinderboeken via onze website/platform
- Facturatie en boekhouding
- Klantenservice en supportdialogen
- Verlenen van een dienst
- Contacteren in het kader van de te verlenen dienst

3. Persoonsgegevens die verwerkt worden

De Droomboom verzamelt alleen de persoonsgegevens die door de klant werden bezorgd. Hierbij een overzicht van de persoonsgegevens die De Droomboom verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsgegevens
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die actief werden verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken

De Droomboom verwerkt de gegevens dus enkel

- voor de uitvoering van de overeenkomst,
- voor de nakoming van wettelijke verplichtingen
- wanneer De Droomboom een rechtmatig belang heeft dit te doen en het recht op privacybescherming daarbij niet geschonden wordt (bv. versturen van nieuwsbrieven).

4. Beveiliging gegevens

De Droomboom neemt de bescherming van de persoonsgegevens ernstig en neemt alle passende maatregelen om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang tegen te gaan.

5. Rechtsgrond

De rechtsgrond voor de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op de toestemming (art. 6, §1, (a) GDPR), die door de klant aan De Droomboom werd verleend. Voor de gegevens van andere personen die worden meegedeeld is de rechtsgrond gebaseerd op het gerechtvaardigd belang om correct uitvoering te geven aan het gevraagde verzoek of uitvoering van de dienst (art. 6, §1, (f) GDPR).

6. Rechten

De klant heeft, conform GDPR, recht op:

- Opvragen van een kopie van haar persoonsgegevens,
- Correctie vragen van haar persoonsgegevens,
- Vragen dat haar persoonsgegevens worden gewist,
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van haar persoonsgegevens (bv. voor marketing doeleinden),
- De toestemming te allen tijde in te trekken (bv. opzeggen van de nieuwsbrief).

Je kan bovenstaande rechten uitoefenen door een mail te sturen naar info@dedroomboom.eu

De Droomboom wenst de klant er tevens op te wijzen dat de klant de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Gegevensbeschermingsautoriteit. Dat kan via de volgende link: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>.

7. Bewaringstermijn gegevens

De Droomboom bewaart de persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het vervullen van de doelen, zoals beschreven in deze Privacyverklaring onder "Toepasselijkheid".

Indien door de wet of door de naleving van een andere wettelijke verplichting een langere bewaartermijn gerechtvaardigd is, kan De Droomboom de gegevens langer bewaren.

8. Delen van de gegevens met derden

De Droomboom zal de persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer dit noodzakelijk is in het kader van het verlenen van de diensten en de optimalisering daarvan (zoals, maar niet beperkt tot administratie, verwerken betalingen, etc).

Indien het noodzakelijk is dat De Droomboom in dit kader de persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om de persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van dit Privacyverklaring.

Onverminderd het voorgaande, is het mogelijk dat De Droomboom de persoonsgegevens openbaar maakt aan de bevoegde autoriteiten wanneer De Droomboom hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en ter vrijwaring en verdediging van haar rechten.

In geen geval zal De Droomboom de persoonsgegevens verkopen aan derde partijen.

Het is mogelijk dat onze website links bevat naar andere websites die niet door De Droomboom beheerd worden. De Droomboom is niet aansprakelijk voor privacymaatregelen of de inhoud van deze websites.

9. Specifiek voor verwerking van kindgerelateerde gegevens

Wij richten ons op digitale kinderboeken en gezinscoachings; persoonsgegevens van kinderen verwerken we niet rechtstreeks zonder toestemming van ouder/verzorger.

We verzamelen geen onnodige data van minderjarigen en bieden ouders de mogelijkheid gegevens van hun kind(en) in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Ouders/verzorgers beslissen over het aanleveren van gegevens (bijv. e-mail voor downloadlink).

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

We kunnen deze verklaring aanpassen bij wijzigende wetgeving of praktijk.

"Laatst bijgewerkt" datum bovenaan wordt bij wijziging aangepast.

11. Contact en klachten

Voor vragen of verzoeken: e-mail info@dedroomboom.eu

Wij streven naar heldere communicatie en tijdige afhandeling.