

ALGEMENE VOORWAARDEN – KINDERKAMPEN

De Droomboom organiseert kinderkampen met verschillende thema's waarbij kinderen op een speelse en veilige manier kunnen genieten van creatieve, educatieve en recreatieve activiteiten.

Door een kind in te schrijven voor een kamp verklaart de ouder of wettelijke voogd zich akkoord met onderstaande algemene voorwaarden.

Inschrijving

Inschrijven voor een kamp gebeurt via de website, per e-mail of via WhatsApp.

Een inschrijving is pas definitief na bevestiging door **De Droomboom** en na ontvangst van de betaling, tenzij anders overeengekomen.

De plaatsen voor de kampen zijn beperkt. Inschrijvingen worden verwerkt in volgorde van ontvangst.

Betaling

Tenzij anders overeengekomen dient het volledige kampbedrag betaald te worden bij inschrijving.

Indien de betaling niet tijdig gebeurt, behoudt **De Droomboom** zich het recht voor om de plaats opnieuw vrij te geven.

Annulering van een kampinschrijving

Annuleringen dienen steeds schriftelijk of via e-mail te gebeuren.

Volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- annulering meer dan **30 dagen vooraf**: kosteloos
- bij annulering minder dan **30 dagen vooraf** is 100% van het kampbedrag verschuldigd. Tenzij je zelf een overnemer voor het kampje vindt. In dat geval kan je het kampje doorgeven aan een ander kind.

Het onderbreken en/of het niet starten van het kamp, om welke reden ook, geeft geen recht op terugbetaling, ook niet met een doktersattest.

De organisator behoudt zich het recht voor een kamp te annuleren in geval van:

- onvoldoende inschrijvingen
- overmacht (bijvoorbeeld extreme weersomstandigheden, ziekte of onvoorziene omstandigheden)

In dat geval wordt het volledige kampbedrag terugbetaald.

Deelname en leeftijd

Kampen zijn bedoeld voor kinderen binnen de leeftijdscategorie die vermeld staat.

De organisator behoudt zich het recht voor om een inschrijving te weigeren indien de leeftijd of het niveau van het kind niet aansluit bij het kamp.

Om een kwalitatieve en persoonlijke begeleiding te garanderen werkt **De Droomboom** met kleine groepen van maximaal **15 kinderen per kamp**.

Medische informatie en allergieën

Bij inschrijving dient de ouder of wettelijke voogd **alle relevante medische informatie** te melden, waaronder:

- allergieën
- voedselintoleranties
- medicatiegebruik
- medische aandoeningen
- andere aandachtspunten

De Droomboom kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gevolgen van allergieën of medische reacties die **niet vooraf gemeld werden**.

Indien een kind medicatie nodig heeft tijdens het kamp, dient dit vooraf duidelijk besproken te worden met de organisator.

Gedrag en respect

Tijdens het kamp wordt verwacht dat kinderen respectvol omgaan met:

- andere deelnemers
- medewerkers
- dieren
- materiaal en infrastructuur

Indien het gedrag van een deelnemer de veiligheid of het verloop van het kamp ernstig verstoort, behoudt De Droomboom zich het recht voor om het kind van verdere deelname uit te sluiten.

In dat geval kan geen terugbetaling geëist worden.

Activiteiten en programma

Tijdens de kampen worden verschillende activiteiten georganiseerd, waaronder onder meer:

- buitenspelen in de natuur
- creatieve activiteiten
- thematische spelletjes
- contact met dieren

Bij sommige kampen (zoals het boerderijkamp) kunnen activiteiten plaatsvinden zoals:

- dieren verzorgen
- dieren aaien
- op een pony zitten
- meerijden met een koets

De organisator zorgt voor begeleiding en veilige omstandigheden, maar ouders erkennen dat contact met dieren en buitenactiviteiten bepaalde risico's kunnen inhouden.

De activiteiten tijdens een kamp kunnen variëren afhankelijk van:

- weersomstandigheden
- veiligheid
- welzijn van de dieren
- praktische organisatie

De Droomboom behoudt zich het recht voor om activiteiten te wijzigen of aan te passen indien nodig.

Veiligheid

Alle activiteiten gebeuren onder begeleiding van een medewerker van De Droomboom.

Kinderen dienen steeds de **veiligheidsinstructies van de begeleiders** op te volgen.

Voor activiteiten met dieren gelden extra veiligheidsregels, waaronder:

- het dragen van aangepaste schoenen
- het volgen van instructies van de begeleiders
- rustig gedrag in de buurt van de dieren

Activiteiten met dieren

Bij sommige kampen kunnen activiteiten plaatsvinden met paarden, pony's of andere dieren.

Paarden en pony's zijn levende dieren met een eigen karakter en kunnen, ondanks de nodige zorg en ervaring van de begeleiders, soms onverwacht reageren.

Door deelname aan het kamp erkennen ouders en deelnemers dat activiteiten met dieren een inherent en onvoorspelbaar risico kunnen inhouden.

De Droomboom kan niet aansprakelijk gesteld worden voor incidenten die voortvloeien uit een onverwachte reactie van een dier, tenzij er sprake is van bewezen zware fout of opzettelijke nalatigheid.

Aansprakelijkheid

Deelname aan het kamp gebeurt op eigen risico.

De Droomboom kan niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- ongevallen veroorzaakt door het gedrag van deelnemers
- schade of verlies van persoonlijke eigendommen
- incidenten ontstaan door het niet naleven van veiligheidsinstructies

De eigen familiale verzekeringspolis en ziekteverzekering van het kind dient in orde te zijn.

De kosten ten gevolge van het aanbrengen van lichamelijke of materiële schade ten nadele van derden of van De Droomboom dienen door de deelnemers zelf gedragen te worden. De deelnemers doen dan beroep op de familiale polis van het gezin

De Droomboom beschikt over een polis BA. Deze polis dekt onze aansprakelijkheid tegenover derden en komt tussen voor ongevallen die door onze fout worden veroorzaakt. De aansprakelijkheid van **De Droomboom** is beperkt tot de dekking van de afgesloten verzekeringspolis.

Schade

Ouders of wettelijke voogden blijven verantwoordelijk voor schade die door hun kind wordt veroorzaakt aan:

- materiaal
- infrastructuur
- dieren
- eigendommen van De Droomboom

Eventuele schade kan verhaald worden op de verantwoordelijke persoon.

Overmacht

In geval van overmacht, zoals onder andere:

- extreme weersomstandigheden
- ziekte van medewerkers
- onbeschikbaarheid van dieren
- veiligheidsredenen

behoudt De Droomboom zich het recht voor om een kamp te annuleren, te verplaatsen of aan te passen.

Indien mogelijk wordt een nieuwe datum voorzien of een terugbetaling besproken.

Privacy

Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de organisatie van de kampen en communicatie met ouders.

Deze gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Foto's en promotie

Tijdens kampen kunnen foto's gemaakt worden voor promotionele doeleinden zoals website, sociale media of drukwerk.

Indien ouders hier bezwaar tegen hebben, dienen zij dit **vooraf te melden bij de inschrijving**.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en activiteiten georganiseerd door **De Droomboom** is het **Belgisch recht** van toepassing.

Eventuele geschillen vallen onder de bevoegdheid van de **rechtbanken van Tongeren**.

Door inschrijving voor een kamp verklaart de ouder of wettelijke voogd zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Bedankt om er samen met ons een onvergetelijk kamp van te maken!